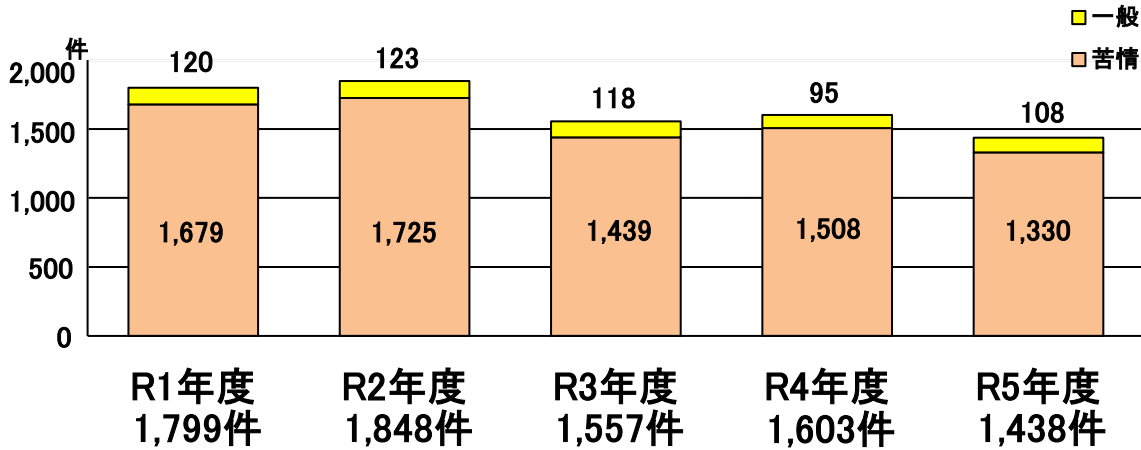


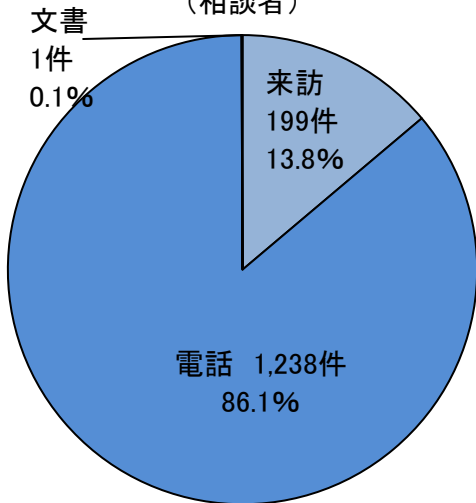
令和5年度 相談状況

相談受付件数の推移(過去5年)



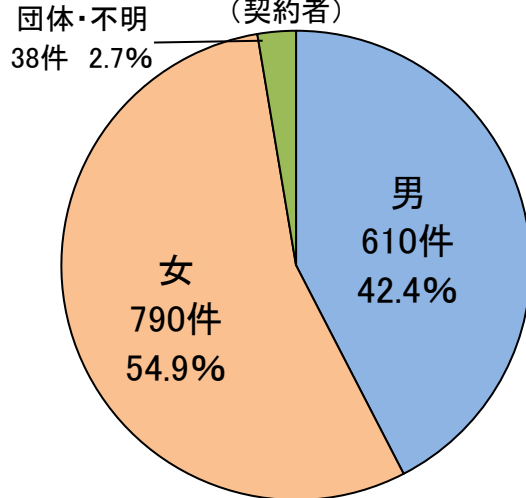
相談方法

(相談者)



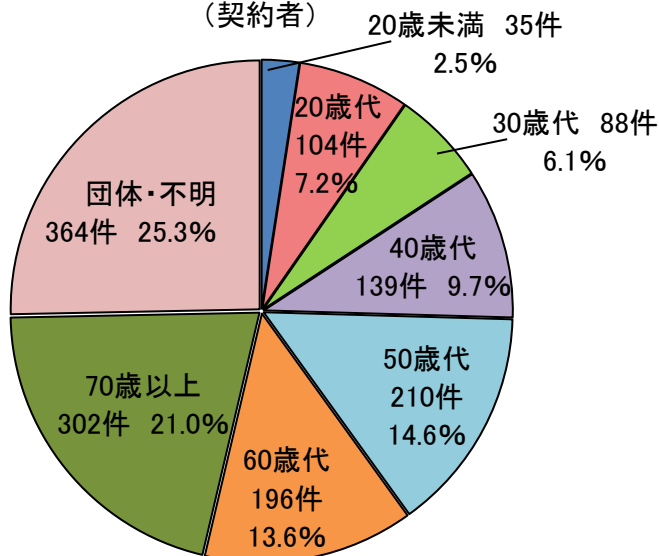
性別等

(契約者)



年代別

(契約者)



令和5年度 相談の多い商品・役務【上位10位】

商品・役務		主な内容	件数
1	商品一般	不審な請求45、不審な電話21、不審なメール11、不審なSMS10、不審な荷物8、不審な郵便物4、他54	153
2	化粧品	美容液17、育毛剤14、ファンデーション10、シャンプー8、しわ取りクリーム6、ホワイトニング歯磨き粉4、他55	114
3	健康食品	ダイエットサプリメント30、サプリメント20、健康食品6、精力剤6、他16	78
4	レンタル・リース・貸借	賃貸アパート51、借家5、賃貸マンション2、不動産のサブリース2、他7	67
5	役務その他	アナログ戻し11、占い・占いサイト5、求人広告3、火災保険申請代行サービス2、他34	55
6	インターネット通信サービス	光回線42、ITサポート1、インターネット回線サービス1、プロバイダ1、他5	50
7	移動通信サービス	携帯電話サービス15、スマートフォン11、Wi-Fi6、モバイルWi-Fi5、他8	45
7	他の教養・娯楽	オンラインゲーム14、出会い系サイト・アプリ11、動画サイト2、他18	45
9	自動車	中古車18、軽自動車6、自動車6、オートバイ3、他8	41
10	内職・副業	副業サイト22、副業6、アフィリエイト5、他5	38

消費生活相談状況の推移(商品・役務別販売方法)

区分		年度				
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
商品 役務 別	商品	859	1,021	708	866	803
	役務	897	782	809	713	603
	その他	43	45	40	24	32
訪問販売		63	60	41	31	36
通信販売		740	882	757	781	695
マルチ・マルチ的販売		8	14	9	9	2
電話勧誘販売		218	109	103	46	88
ネガティブオプション		7	34	13	6	14
訪問購入		9	8	9	11	15
その他無店舗販売		12	5	3	0	2