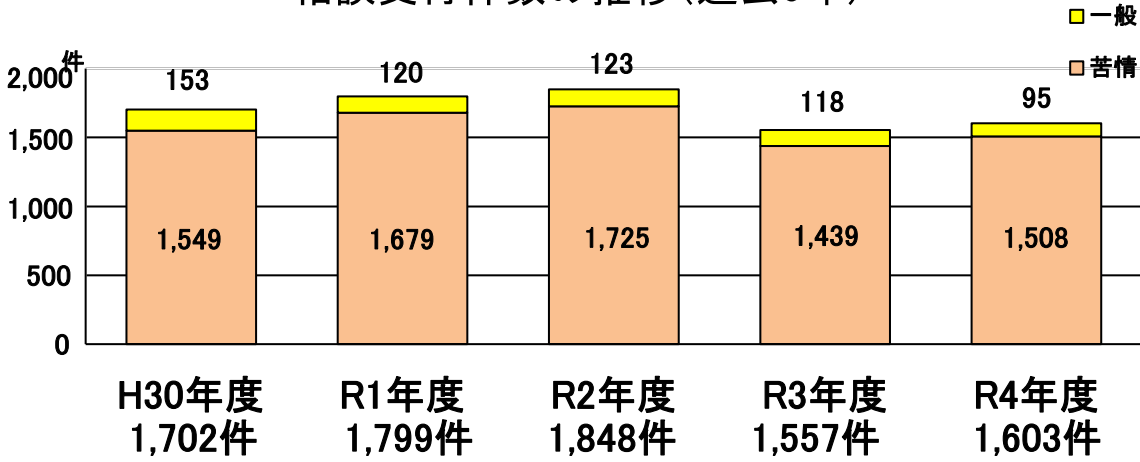


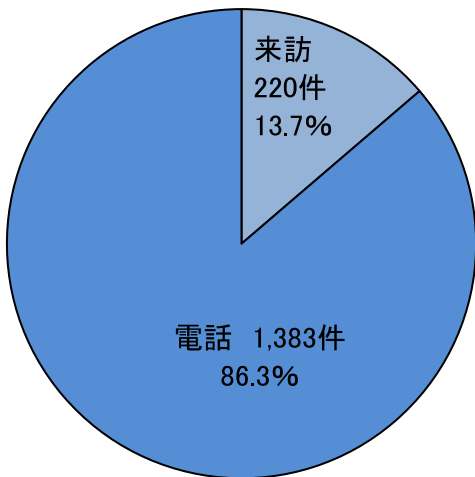
令和4年度 相談状況

相談受付件数の推移(過去5年)



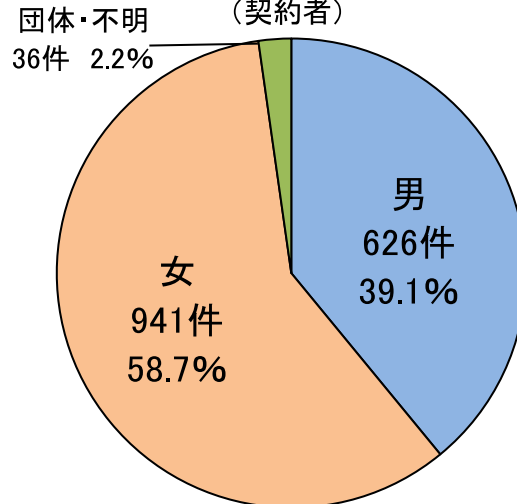
相談方法

(相談者)



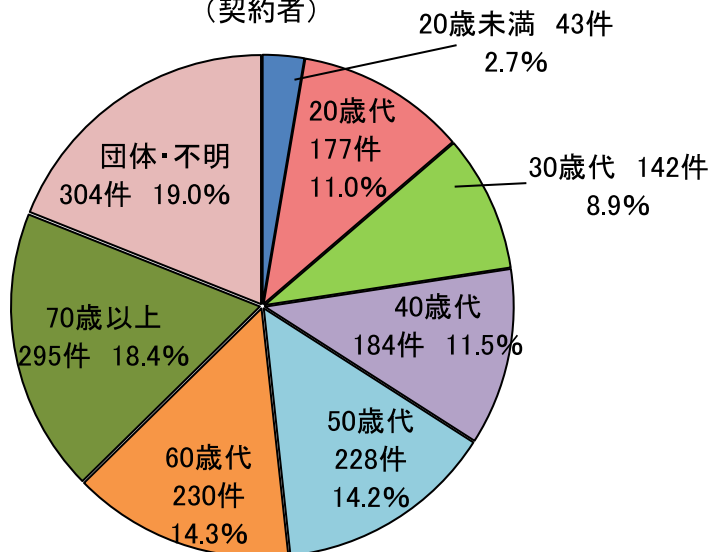
性別等

(契約者)



年代別

(契約者)



令和4年度 相談の多い商品・役務【上位10位】

商品・役務		主な内容	件数
1	化粧品	定期購入170(美容液、ファンデーション、化粧クリーム、しみ取り関連、しわ取り関連他)、他22	192
2	理美容	脱毛エステ123、縮毛矯正2、エステサービス2、他6	133
3	商品一般	不審・不明な請求46、不審なメール29、不審な荷物10、買い取り5、不審なSNS4、不審な着信・電話3、他29	126
4	レンタル・リース・貸借	賃貸マンション・アパート67、借家12、駐車場4、他8	91
5	健康食品	ダイエットサプリメント31、サプリメント17、ダイエット食品・飲料9、健康食品7、他9	73
6	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ20、オンラインゲーム14、懸賞・当選メール6、他10	50
7	自動車	中古車25(故障・不具合、錆・傷、キャンセル料、違約金他)、部品関連7、他10	42
7	移動通信サービス	携帯電話関連21、スマートフォン関連11、Wi-Fi関連8、他2	42
8	紳士・婦人洋服	ネット通販関連31(商品未着、商品違い、粗悪品、サイズ違い、偽物他)、心当たりのない荷物2、他8	41
8	役務その他	占い関連10、アナログ戻し3、植木剪定等2、不動産仲介2、宗教関連2、職業紹介等2、広告関連2、他18	41

消費生活相談状況の推移(商品・役務別販売方法)

区		年度				
		平成30年度	平成31年度 (令和元年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度
商品 役務 別	商品	795	859	1,021	708	866
	役務	850	897	782	809	713
	その他	57	43	45	40	24
訪問販売		79	63	60	41	31
通信販売		760	740	882	757	781
マルチ・マルチ的販売		9	8	14	9	9
電話勧誘販売		181	218	109	103	46
ネガティブオプション		4	7	34	13	6
訪問購入		9	9	8	9	11
その他無店舗販売		2	12	5	3	0